

राजीव गांधी जीवनदायी आरोग्य योजनेमध्ये अंगीकृत
करण्यात येणाऱ्या रुग्णालयांच्या गुणवत्तेच्या निकषांबाबत

महाराष्ट्र शासन
सार्वजनिक आरोग्य विभाग

शासन निर्णय क्रमांक: क्र.रागांयो-२०१२/प्र.क्र.१३६/आरोग्य-६

गोकुळदास तेजपाल रुग्णालय आवार,
नविन मंत्रालय, १० वा मजला मुंबई- ४०० ००१
तारीख: : १८ मार्च, २०१६

वाचा :-

- १) शासन निर्णय क्रमांक: क्र.रागांयो-२०१२/प्र.क्र.१३६/आरोग्य-६, दिनांक: ११ मे २०१२
- २) शासन निर्णय क्रमांक: क्र.रागांयो-२०१२/प्र.क्र.१३६/आरोग्य-६, दिनांक: १५ जून २०१२

प्रस्तावना :-

राजीव गांधी जीवनदायी आरोग्य योजनेमध्ये जनतेला गुणवत्तापूर्ण सेवा देण्याच्या हेतूने रुग्णालये अंगीकृत करताना रुग्णालयांचे गुणवत्तेच्या निकषांच्या आधारावर मानांकन करणे आवश्यक होते. त्यानुसार संदर्भाधीन क्र. २ येथील शासन निर्णयान्वये योजनेमध्ये समाविष्ट शासकीय रुग्णालयांची श्रेणी व प्रोसिजर्सचे दर निश्चित करण्यात आले आहेत. आता दिनांक ११ सप्टेंबर, २०१३ रोजी जीवनदायी भवन येथे “रुग्णालय गुणवत्ता” या विषयातील तज्ञांना आमंत्रित करण्यात आले होते. या कार्यशाळेत NABH, वैद्यकीय शिक्षण व संशोधन विभाग, सार्वजनिक आरोग्य विभाग, शासकीय वैद्यकीय रुग्णालये, इन्शुरन्स कंपनी, राजीव गांधी जीवनदायी आरोग्य योजना सोसायटी व टी पी ए यांच्यावतीने तज्ञ मान्यवर उपस्थित होते. या कार्यशाळेत रुग्णालयांच्या गुणवत्तेचे ९० निकष असलेले NABH endorsed tool अंतिम करण्यात आले होते. राजीव गांधी जीवनदायी आरोग्य योजनेच्या दुसऱ्या टप्प्यात रुग्णालये अंगीकृत करताना याच NABH endorsed tool चा वापर करून रुग्णालयांचे ऑडीट करून त्या नुसार रुग्णालयाच्या श्रेणीनिहाय (ABCD) दाव्यांची रक्कम देण्यात येत आहे. या NABH endorsed tool ला इन्शुरन्स कंपनी व रुग्णालयांकडून चांगला प्रतिसाद मिळत आहे. अंगीकृत रुग्णालयांचे दर ६ महिन्यांनी NABH endorsed tool च्या सहाय्याने पुनर्परीक्षण (Reassessment) केले जाते व रुग्णालयांना श्रेणीमध्ये सुधारणा करण्याबाबत संधी दिली जाते. राजीव गांधी जीवनदायी आरोग्य योजना सोसायटीने विमा कंपनीशी केलेल्या करारामधील रुग्णालयाचे ऑडीट मानांकन हे NABH endorsed tool पेक्षा वेगळे असल्यामुळे या गुणवत्ता मानांकनास परवानगी देण्याची बाब शासनाच्या विचाराधीन होती.

शासन निर्णय:-

राजीव गांधी जीवनदायी आरोग्य योजनेमध्ये रुग्णालयांचे ऑडीट करण्यासाठी गुणवत्तेचे ९० निकष असलेल्या NABH endorsed tool ला मंजुरी देण्यात येत आहे. या ९० निकषांची सविस्तर यादी सोबत जोडलेली आहे. संख्यानिहाय १० श्रेणी वर्गातील ९० निकष हे खालीलप्रमाणे आहेत.

अक्र.	निकषाचा वर्ग	निकष
१	HR Quality	१०
२	Facilities Management	१५

३	Infection Control Measures	११
४	Quality of Patient Care	१७
५	Monitoring Medication	६
६	Maintenance of Patient Medical Records	५
७	Patient Satisfaction Indices	८
८	Standard Operating Protocols	९
९	Transparency In pricing	४
१०	Performance of scheme	५
	Total	९०

या ९० निकषांबरोबरच गुणवत्तापूर्ण आरोग्य सेवा देण्याच्या दृष्टीने आवश्यक असणाऱ्या खालील महत्त्वपूर्ण बाबींना परवानगी देण्यात येत आहे.

- १) NABH endorsed tool मानांकनानुसार रुग्णालयाचे ऑडीट करून अंगीकरण करणे.
- २) दर सहा महिन्यांनी अंगीकृत रुग्णालयांचे पुनर्परीक्षण (Reassessment) करून त्याप्रमाणे श्रेणी सुधारीत करणे.
- ३) NABH मानांकनाबाबत संबंधितांना प्रशिक्षित करणेकरिता प्रशिक्षण सत्रे आयोजित करणे
- ४) NABH मानांकनाबाबत प्रशिक्षण सत्रे आयोजित करण्यासाठी येणारा खर्च राजीव गांधी जीवनदायी आरोग्य योजना सोसायटी मार्फत करण्यात येणे.

सदर शासन निर्णय महाराष्ट्र शासनाच्या www.maharashtra.gov.in या संकेतस्थळावर उपलब्ध करण्यात आला असून त्याचा संकेतांक २०१६०३१८१०५८०५२९१७ असा आहे. हा आदेश डिजिटल स्वाक्षरीने साक्षांकित करून काढण्यात येत आहे.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नावाने.

(ता.मा. कोळेकर)

सह सचिव, महाराष्ट्र शासन

प्रत,

मा. मुख्यमंत्री, यांचे प्रधान सचिव, मंत्रालय, मुंबई

मा. मंत्री, आरोग्य यांचे खाजगी सचिव, मंत्रालय, मुंबई

मा.राज्यमंत्री, आरोग्य यांचे खाजगी सचिव, मंत्रालय, मुंबई

मुख्य सचिव, महाराष्ट्र राज्य, मुंबई
अपर मुख्य सचिव, वैद्यकीय शिक्षण व औषधी द्रव्ये विभाग, मंत्रालय, मुंबई
प्रधान सचिव, सार्वजनिक आरोग्य विभाग, मुंबई
मुख्य कार्यकारी अधिकारी, राजीव गांधी जीवनदायी आरोग्य योजना, वरली, मुंबई
सह सचिव / उप सचिव, सार्वजनिक आरोग्य विभाग, मंत्रालय, मुंबई
संचालक, आरोग्य सेवा संचालनालय, मुंबई
संचालक, वैद्यकीय शिक्षण व संशोधन संचालनालय, मुंबई
सहसंचालक/ उपसंचालक, आरोग्य सेवा परिमंडळे (सर्व)
जिल्हा शल्यचिकित्सक (सर्व)
जिल्हा आरोग्य अधिकारी (सर्व)
अधिष्ठाता/वैद्यकीय अधीक्षक, शासकीय वैद्यकीय महाविद्यालये व रुग्णालये (सर्व)
निवड नस्ती